

Richtlinien für Lieferungen und Abholungen

Standort

Ocono VACUFLEX GmbH Mörfelden

Adresse: Hessenring 8–12 | 64546 Mörfelden-Walldorf, Germany

Um einen reibungslosen Warenverkehr sicherzustellen, sind die nachfolgenden Richtlinien zwingend einzuhalten. Bitte leiten Sie diese Informationen auch an die beauftragten Speditionen und Fahrer weiter.

Der Standort Mörfelden dient nicht als regulärer Wareneingangsstandort. Reguläre Warenanlieferungen sind grundsätzlich im Zentrallager Neu-Isenburg anzuliefern.

Anlieferungen am Standort Mörfelden erfolgen ausschließlich nach vorheriger Abstimmung.

Jede Lieferung oder Abholung muss im Vorfeld angemeldet werden. Nur so können Abläufe geplant, Zuständigkeiten geklärt und unnötige Wartezeiten vermieden werden. Nicht angemeldete Lieferungen oder Abholungen können je nach aktueller Auslastung nicht zeitnah bearbeitet werden. In solchen Fällen kann es zu längeren Wartezeiten kommen. Ocono VACUFLEX behält sich vor, nicht angemeldete Lieferungen oder Abholungen abzulehnen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Anmeldung

Jede Lieferung oder Abholung muss mindestens **1 Arbeitstag vorher**, Montag bis Freitag, angemeldet werden.

Kontakt Versandbüro

Telefon: +49 6102 7486-607

E-Mail: logistic.vacuflex@ocono.com

Öffnungszeiten / Erreichbarkeit

Montag bis Freitag: **06:00 Uhr bis 15:45 Uhr**

Die genannten Öffnungszeiten bedeuten nicht, dass Lieferungen oder Abholungen bis unmittelbar vor Schichtende abgewickelt werden können.

An Samstagen, Sonntagen sowie gesetzlichen Feiertagen ist das Gelände nicht zugänglich.

VACUFLEX

Lieferzeiten / Annahmezeiten

Lieferungen sind grundsätzlich nur im folgenden Zeitraum möglich:

Montag bis Freitag: **06:30 Uhr bis 15:00 Uhr**

Anlieferungen nach **15:00 Uhr** sind nur nach vorheriger Abstimmung möglich.

Zufahrt und Anmeldung vor Ort

Der Standort Mörfelden verfügt über drei Einfahrten: **Tor 1, Tor 2 und Tor 3.**

Die Anfahrt und Entladung hat nach vorheriger Abstimmung bzw. nach Anweisung des Lager- oder Versandpersonals zu erfolgen.

Am **Tor 1** befinden sich zwei Rampen. Direkt an der Rampe am Tor 1 befindet sich eine Klingel zur Anmeldung.

Tor 2 und **Tor 3** verfügen über keine Rampe. Dort kann die Entladung je nach Fahrzeug, Ware und Situation von hinten oder seitlich erfolgen.

Der Fahrer hat sich vor der Be- oder Entladung anzumelden und den Anweisungen des zuständigen Personals zu folgen.

Voraussetzungen zur Warenannahme

- Liefersdokumente und Palettenbeschriftungen müssen eindeutig und übereinstimmend sein.
- Die Ware muss frei zugänglich sein. Andere Paletten, Zurrgurte, Verpackungsmaterialien oder sonstige Gegenstände dürfen die Entladung nicht behindern.
- Extreme Überstände oder Überhänge der Ladung auf Paletten sind nicht zulässig.
- Paletten und Verpackungsmaterialien müssen sauber, trocken und frei von Verunreinigungen sein, z. B. Öl, Schimmel, Stockflecken oder auffälligem Geruch.
- Es werden nur intakte Paletten angenommen. Gebrochene Palettenbretter, fehlende oder verdrehte Klötze sind nicht zulässig.
- Verpackungsfolie muss ordnungsgemäß angebracht sein und darf nicht lose herunterhängen.
- Gefahrstoffe müssen eindeutig gekennzeichnet sein.
- Eine Zwischenlagerung von Gefahrstoffen, die nicht für Ocono VACUFLEX bestimmt sind, ist nicht zulässig. Dies gilt auch für kurzfristige Rangierarbeiten.
- Die Entladung erfolgt ausschließlich an den dafür vorgesehenen Bereichen und nach Anweisung des zuständigen Personals.

Entladung

Die Entladung erfolgt abhängig von Fahrzeug, Ware, Tor und örtlicher Situation entweder an der Rampe oder ebenerdig. Bei Entladungen an Toren ohne Rampe kann eine Entladung von

hinten oder von der Seite erforderlich sein. Der Fahrer hat die Entladung bei Bedarf im zumutbaren Rahmen zu unterstützen, sofern dies für eine sichere und ordnungsgemäße Abwicklung erforderlich ist. Die Entladung darf erst nach Anmeldung und Freigabe durch das zuständige Personal erfolgen.

Abholung

Abholungen finden grundsätzlich im Zentrallager Neu-Isenburg statt.

Abholungen am Standort Mörfelden sind nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Abstimmung möglich.

Die Verladung und Ladungssicherung liegen in der Verantwortung des Fahrers bzw. des beauftragten Transportunternehmens. Ocono VACUFLEX unterstützt bei Bedarf im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten, übernimmt jedoch keine Verantwortung für die ordnungsgemäße Ladungssicherung. Der Fahrer hat vor Abfahrt zu prüfen, ob die Ware ordnungsgemäß geladen und gesichert ist.

Annahmeverweigerung / Verschiebung der Abwicklung

Ocono VACUFLEX behält sich vor, Lieferungen oder Abholungen bei fehlender Anmeldung, Ankunft außerhalb der Liefer- bzw. Annahmezeiten, unvollständigen Dokumenten, beschädigten Paletten, nicht zugänglicher Ware, Sicherheitsmängeln oder Verstößen gegen diese Richtlinien abzulehnen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Vorgaben zum Verhalten auf dem Betriebsgelände

- Auf dem gesamten Betriebsgelände gilt eine Höchstgeschwindigkeit von **10 km/h**.
- Das Fahrzeug ist gegen Wegrollen zu sichern, z. B. mit einem Vorlegekeil.
- Der Fahrer hat alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung von Fahrzeug, Anhänger und Ladung zu beachten.
- Vor der Wegfahrt hat der Fahrer sicherzustellen, dass keine Be- oder Entladearbeiten mehr stattfinden.
- Das Tragen von Warnweste und Sicherheitsschuhen ist auf dem Betriebsgelände Pflicht.
- Eine Verständigung mit dem Fahrer muss in deutscher oder englischer Sprache möglich sein.
- Rauchen ist nur an den ausgewiesenen Stellen erlaubt.
- Den Anweisungen des Lager- oder Versandpersonals sowie den geltenden Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien der Betriebsstätte ist Folge zu leisten.

