

Richtlinien für Lieferungen und Abholungen

Standort

Ocono VACUFLEX GmbH Neu-Isenburg

Adresse: Dornhofstraße 89 | 63263 Neu-Isenburg, Germany

Um einen reibungslosen Warenverkehr sicherzustellen, sind die nachfolgenden Richtlinien zwingend einzuhalten. Bitte leiten Sie diese Informationen auch an die beauftragten Speditionen und Fahrer weiter.

Jede Lieferung oder Abholung muss im Vorfeld angemeldet werden. Nur so können Waren vorbereitet, Abläufe geplant und unnötige Wartezeiten vermieden werden.

Nicht angemeldete Lieferungen oder Abholungen können je nach aktueller Auslastung nicht sofort bearbeitet werden. In solchen Fällen kann es zu längeren Wartezeiten kommen.

Ocono VACUFLEX behält sich vor, nicht angemeldete Lieferungen oder Abholungen abzulehnen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Das Gelände ist durch eine Schrankenanlage gesichert. Die Schranke öffnet sich bei der Einfahrt automatisch. Für die Ausfahrt ist eine Ausfahrtmünze erforderlich, die dem Fahrer nach der Be- bzw. Entladung durch unser Lagerpersonal ausgehändigt wird.

Anmeldung

Jede Lieferung oder Abholung muss mindestens **1 Arbeitstag vorher**, Montag bis Freitag, angemeldet werden.

Kontakt Versandbüro

Telefon: +49 6102 7486-607

E-Mail: logistic.vacuflex@ocono.com

Öffnungszeiten / Erreichbarkeit

Montag bis Freitag: **07:00 Uhr bis 16:45 Uhr**

Die genannten Öffnungszeiten bedeuten nicht, dass Lieferungen oder Abholungen bis unmittelbar vor Schichtende abgewickelt werden können.

An Samstagen, Sonntagen sowie gesetzlichen Feiertagen ist das Gelände nicht zugänglich.

Lieferzeiten / Annahmezeiten

Lieferungen sind grundsätzlich nur im folgenden Zeitraum möglich:

Montag bis Freitag: **07:00 Uhr bis 16:00 Uhr**

Anlieferungen nach **16:00 Uhr** sind nur nach vorheriger Abstimmung möglich.

Zufahrt und Anmeldung vor Ort

Der Standort Neu-Isenburg verfügt über eine Einfahrt mit Zufahrt zu drei Toren. Vor der Be- oder Entladung hat sich der Fahrer im Versandbüro anzumelden. Das Versandbüro befindet sich über die Treppe neben den Toren und ist von außen sichtbar gekennzeichnet.

Voraussetzungen zur Warenannahme

- Lieferdokumente und Palettenbeschriftungen müssen eindeutig und übereinstimmend sein.
- Die Ware muss frei zugänglich sein. Andere Paletten, Zurrgurte, Verpackungsmaterialien oder sonstige Gegenstände dürfen die Entladung nicht behindern.
- Extreme Überstände oder Überhänge der Ladung auf Paletten sind nicht zulässig.
- Paletten und Verpackungsmaterialien müssen sauber, trocken und frei von Verunreinigungen sein, z. B. Öl, Schimmel, Stockflecken oder auffälligem Geruch.
- Es werden nur intakte Paletten angenommen. Gebrochene Palettenbretter, fehlende oder verdrehte Klötze sind nicht zulässig.
- Verpackungsfolie muss ordnungsgemäß angebracht sein und darf nicht lose herunterhängen.
- Gefahrstoffe müssen eindeutig gekennzeichnet sein.
- Eine Zwischenlagerung von Gefahrstoffen, die nicht für Ocono VACUFLEX bestimmt sind, ist nicht zulässig. Dies gilt auch für kurzfristige Rangierarbeiten.
- Die Entladung hat ausschließlich an den vorgesehenen Rampen zu erfolgen, um Beschädigungen durch äußere Einflüsse möglichst zu vermeiden.

Entladung

Die Entladung erfolgt abhängig von Fahrzeug, Ware, Tor und örtlicher Situation entweder an der Rampe oder ebenerdig. Bei Entladungen an Toren ohne Rampe kann eine Entladung von hinten oder von der Seite erforderlich sein. Der Fahrer hat die Entladung bei Bedarf im zumutbaren Rahmen zu unterstützen, sofern dies für eine sichere und ordnungsgemäße Abwicklung erforderlich ist. Die Entladung darf erst nach Anmeldung und Freigabe durch das zuständige Personal erfolgen.

Abholung

Die Verladung und Ladungssicherung liegen in der Verantwortung des Fahrers bzw. des beauftragten Transportunternehmens. Ocono VACUFLEX unterstützt bei Bedarf im Rahmen der

betrieblichen Möglichkeiten, übernimmt jedoch keine Verantwortung für die ordnungsgemäße Ladungssicherung. Der Fahrer hat vor Abfahrt zu prüfen, ob die Ware ordnungsgemäß geladen und gesichert ist.

Annahmeverweigerung / Verschiebung der Abwicklung

Ocono VACUFLEX behält sich vor, Lieferungen oder Abholungen bei fehlender Anmeldung, Ankunft außerhalb der Liefer- bzw. Annahmezeiten, unvollständigen Dokumenten, beschädigten Paletten, nicht zugänglicher Ware, Sicherheitsmängeln oder Verstößen gegen diese Richtlinien abzulehnen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Vorgaben zum Verhalten auf dem Betriebsgelände

- Auf dem gesamten Betriebsgelände gilt eine Höchstgeschwindigkeit von **8 km/h**.
- Das Fahrzeug ist gegen Wegrollen zu sichern, z. B. mit einem Vorlegekeil.
- Der Fahrer hat alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung von Fahrzeug, Anhänger und Ladung zu beachten.
- Vor der Wegfahrt hat der Fahrer sicherzustellen, dass keine Be- oder Entladearbeiten mehr stattfinden.
- Das Tragen von Warnweste und Sicherheitsschuhen ist auf dem Betriebsgelände Pflicht.
- Eine Verständigung mit dem Fahrer muss in deutscher oder englischer Sprache möglich sein.
- Rauchen ist nur an den ausgewiesenen Stellen erlaubt.
- Den Anweisungen des Lager- oder Versandpersonals sowie den geltenden Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien der Betriebsstätte ist Folge zu leisten.

